



EU:n tietosuoja-asetuksen (2016/679) mukainen tietosuojaseloste, laadittu 3.5.2019

1 Rekisterinpitäjä

Pohjois-Pohjanmaan elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus (jäljempänä ELY-keskus)
Veteraanikatu 1, 90130 Oulu
0295 038 000
kirjaamo.pohjois-pohjanmaa@ely-keskus.fi

2 Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Liikennejärjestelmäasiantuntija Samuli Kallio
Veteraanikatu 1, 90130 Oulu
Puhelin: 0295 038 252
samuli.kallio@ely-keskus.fi

Tietosuojavastaava Sanni Harju, KEHA-keskus
Puhelin: 0295 045 268
sanni.harju@ely-keskus.fi

3 Rekisterin nimi

Pohjois-Pohjanmaan ELY-keskuksen matkakorttijärjestelmän asiakasrekisteri

Pohjois-Pohjanmaan ELY-keskuksen matkakorttijärjestelmän perusopetuksen oppilas-
kuljetusten asiakasrekisteri

Pohjois-Pohjanmaan ELY-keskuksen matkakorttijärjestelmän verkkopalvelun ja mobiili-
palvelun asiakasrekisteri

Pohjois-Pohjanmaan ELY-keskuksen matkakorttijärjestelmän raportoinnin ja maksatus-
ten asiakasrekisteri

4 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja peruste

4.1 Matkakorttijärjestelmän asiakasrekisteri

Tietoja käytetään ELY-keskuksen joukkoliikenteen ja asiakkaan välisen asiakassuhteen hoitamiseen ja palvelun toteutukseen. Asiakkaan yksilöintitietoja käytetään henkilökohtaisen matkakortin osto-oikeuden tarkistamiseksi ja asiakkaan henkilökohtaisen asiointin oikeellisuuden varmistamiseksi.

Henkilötunnuksen käytön perusteina on asiakkaan luotettava tunnistaminen yksilöidysti rekisteristä hänen ja ELY-keskuksen oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttamisen varmistamiseksi

- henkilökohtaisen matkakortin luovutuksessa, jossa todetaan ja perustetaan asiakkaan osto-oikeus.
- asiakkaan kuntalaisuuden tarkistuksessa.
 - o Kunnan subventoiman henkilökohtaisen lipputuotteen sisältämän matkakortin luovutus edellyttää, että asiakas asuu lipputuotteen subventointiin osallistuvassa kunnassa.

3.5.2019

- o Asiakkaan kuntalaisuus voidaan joutua tarkistamaan sopimussuhteen kestäessä, asiakkaan kuntalaisuus voi muuttua kortin voimassaolon aikana. Asiakkaan velvollisuutena on päivittää tieto kuntalaisuuden muutoksesta matkakortille sen jälkeen, kun tieto on päivittynyt väestörekisterikeskuksen väestörekisteriin.
- o Alennus maksuperusteessa vaihtelee kuntakohtaisesti.
- o Kuntalaisuus tarkistetaan väestörekisterikeskuksen väestötietojärjestelmästä.
- kadonneen matkakortin sulkemisessa ja kortilla jäljellä olevien lipputietojen selvittämisessä.
- vioittuneen matkakortin vaihtamisessa ja kortilla jäljellä olevien lipputietojen selvittämisessä.
- löytyneen matkakortin omistajan tunnistamisessa.
- asiakkaan tunnistamisessa matkakortilla olevien lipputuotteiden hyvittämistilanteissa ja virhetilanteiden selvityksen yhteydessä.
- asiakkaan matkakortin lataustapahtumien ja mahdollisten näyttötapahtumien tarkistamisessa.
- henkilökohtaisen matkakortin tietojen tuomisessa verkkopalvelusovellukseen asiakkaan hakupyynnön perusteella. Korttitietojen haku edellyttää asiakkaalta vahvaa tunnistautumista verkkopankkitunnuksilla.
- matkakortin sulkemisessa asiakassuhteen päättyessä.
- asiakkaan tunnistamisessa asiakassuhdetta päätettäessä

4.2 Matkakorttijärjestelmän perusopetuksen oppilaskuljetusten asiakasrekisteri

Tietoja käytetään ELY-keskuksen joukkoliikenteen, perus- ja esiopetusta tarjoavien kuntien sekä perus- ja esiopetuksen koulukuljetuksen välisen asiakassuhteen hoitamiseen ja palvelun toteutukseen, kuten perus- ja esiopetuksen lakisääteisten oppilaskuljetusten järjestämiseen. Asiakkaan yksilöintitietoja käytetään henkilökohtaisen matkakortin osto-oikeuden tarkistamiseksi ja asiakkaan henkilökohtaisen asioinnin oikeellisuuden varmistamiseksi.

Henkilötunnuksen käytön perusteina on asiakkaan luotettava tunnistaminen yksilöidysti rekisteristä hänen, ELY-keskuksen sekä edellä mainittujen kuntien oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttamisen varmistamiseksi

- henkilökohtaisen matkakortin luovutuksessa, jossa todetaan ja perustetaan asiakkaan osto-oikeus
- henkilökohtaisen matkakortin tietojen päivityksessä oppilaskuljetuksia varten
- asiakkaan kuntalaisuuden tarkistuksessa.
 - o Perus- ja esiopetuksen lakisääteisiin oppilaskuljetuksiin tarkoitetun henkilökohtaisen lipputuotteen sisältämän matkakortin luovutus edellyttää, että asiakas asuu perus- ja esiopetuksen järjestävässä kunnassa.
 - o Asiakkaan kuntalaisuus voidaan joutua tarkistamaan sopimussuhteen kestäessä, asiakkaan kuntalaisuus voi muuttua kortin voimassaolon aikana. Asiakkaan velvollisuutena on päivittää tieto kuntalaisuuden muutoksesta matkakortille sen jälkeen, kun tieto on päivittynyt väestörekisterikeskuksen väestörekisteriin.
 - o Kuntalaisuus tarkistetaan väestörekisterikeskuksen väestötietojärjestelmästä.
- kadonneen matkakortin sulkemisessa ja kortilla jäljellä olevien lipputietojen selvittämisessä.
- vioittuneen matkakortin vaihtamisessa ja kortilla jäljellä olevien lipputietojen selvittämisessä.
- löytyneen matkakortin omistajan tunnistamisessa.

3.5.2019

- asiakkaan tunnistamisessa matkakortilla olevien lipputuotteiden hyvittämissä tilanteissa ja virhetilanteiden selvityksen yhteydessä.
- asiakkaan matkakortin lataustapahtumien ja mahdollisten näyttötapahtumien tarkistamisessa.
- henkilökohtaisen matkakortin tietojen tuomisessa verkkopalvelusovellukseen asiakkaan hakupyynnön perusteella. Korttitietojen haku edellyttää asiakkaalta vahvaa tunnistautumista verkkopankkitunnuksilla.
- matkakortin sulkemisessa asiakassuhteen päättyessä.
- asiakkaan tunnistamisessa asiakassuhdetta päätettäessä

4.3 Matkakorttijärjestelmän verkkopalvelun ja mobiilipalvelun asiakasrekisteri

Tietoja käytetään palvelun tuottamiseen ja toteutukseen (matkakortille tai lipputunnisteelle ladattavat tuotteet), sekä asiakkuuteen liittyvässä yhteydenpidossa. Asiakkaan yksilöintitietoja käytetään asiakkaan henkilökohtaisen asioinnin oikeellisuuden varmistamiseksi.

Henkilötunnuksen käytön perusteina on asiakkaan luotettava tunnistaminen yksilöidysti rekisteristä hänen ja rekisterinpitäjän sekä joukkoliikenneviranomaisten oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttamisen varmistamiseksi

- asiakkaan matkakortin/lipputunnisteen lataustapahtumien ja mahdollisten näyttötapahtumien tarkistamisessa.
- henkilökohtaisen matkakortin/tunnisteen tietojen tuomisessa verkkopalvelusovellukseen asiakkaan hakupyynnön perusteella. Kortti-/tunnistetietojen haku edellyttää asiakkaalta tunnistautumista.
- asiakkaan tunnistamisessa asiakassuhdetta päätettäessä.

Asiakasrekisterissä käsitellään matkakorttijärjestelmän asiakasrekisteristä ja matkakorttijärjestelmän perusopetuksen oppilaskuljetusten asiakasrekisteristä saatuja tietoja.

4.4 Matkakorttijärjestelmän raportoinnin ja maksatusten asiakasrekisteri

Tietoja käytetään palvelun tuottamiseen ja toteutukseen. Asiakkaan yksilöintitietoja käytetään matkustukseen liittyvien, rekisterinpitäjän ja muiden tahojen välisten maksatusten oikeellisuuden varmistamiseksi. Yksilöintitietojen perusteella voidaan myös tuottaa raportteja ja muita vastaavia tietoja. Rekisterissä ei käsitellä henkilötunnusta.

Asiakasrekisterissä käsitellään matkakorttijärjestelmän asiakasrekisteristä ja matkakorttijärjestelmän perusopetuksen oppilaskuljetusten asiakasrekisteristä saatuja tietoja.

4.5 Muut tiedot

Asiakasrekisterien tietoja voidaan käyttää suoramarkkinointiin asiakkaan nimenomaisella suostumuksella.

Henkilötietojen käsittelyperusteena ovat ensisijaisesti sopimuksen täytäntöön paneminen ja ELY-keskuksen, rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutetut edut ja niiden toteuttaminen. Käsittely voi olla tarpeen rekisterinpitäjän lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi ja/tai rekisterinkäyttäjälle kuuluvan julkisen vallan käyttämiseksi.

Perusopetuksen kuljetusoppilaiden henkilötietojen käsittely on lakisääteistä, ja perusteena on perusopetuslain (628/1998) 32 §.

3.5.2019

Tietoja voidaan käyttää myös rekisterinpitäjän oman toiminnan suunnittelu-, kehittämis- ja tilastointitarpeisiin.

5 Rekisterin tietosisältö

5.1 Matkakorttijärjestelmän asiakasrekisteri sekä matkakorttijärjestelmän perusopetuksen oppilaskuljetusten asiakasrekisteri

Asiakasrekisterit sisältävät asiakkaita koskevat seuraavat tiedot (tietoihin ei sisälly paikannustietoa sisältävää matkustustietoa):

Asiakastiedot

- asiakkuuden alkamis- ja päättymispäivämäärä
- asiakkaan yksilöintitiedot: nimi, henkilötunnuksen loppuosa, syntymäaika, koti- ja asuinkunta, osoite, sukupuoli, kielisyys
- yritys- ja yhteisöasiakkaiden yhtiö- tai yhteisötunnus sekä yhteystiedot
- mahdolliset puhelinnumerot ja sähköpostiosoite
- mahdollinen asiakkaan nimenomainen suostumus suoramarkkinointiin
- mahdolliset laskutus- tai toistuvaisveloitussopimukset
- mahdolliset valtuutukset

Matkakortin perustiedot

- matkakortin numero
- matkakortin luontipäivämäärä
- asiakkaan matkakorttikohmainen käyttäjäryhmä (osto-oikeudet) ja sen mahdollinen määräaikainen voimassaoloaika
- matkakortin lopetuspäivämäärä sekä syykoodi matkakortin lopettamiselle

Matkakortin tapahtumahistoria

- toteutuma- ja rahatapahtumatiedot
 - o matkakortin luovutushetki
 - o matkakortille tehty lataukset
 - o arvolipulla tehty arvoveloitukset: päivämäärä, kellonaika, lipputuote, veloitettu summa ja historiatietona matkakortin saldo ennen käyttöä ja käytön jälkeen
 - o kausiluonteisten lipputuotteiden käyttöönottotiedot (lipun voimassaolotieto)
 - o sarjaluonteisten ja laskutettavien lipputuotteiden tapahtumatiedot
 - o viimeinen käyttötapahtuma (päivämäärä, kellonaika ja lipputuote sekä linja, jolla korttia on käytetty)
 - o mahdolliset käyttöyritykset (leimaus kortinlukijalla ei ole onnistunut, syykoodi)
- matkakortin tilatiedot (suljettu, avattu, löytynyt, viallinen, korvattu uudella tms.)

5.2 Matkakorttijärjestelmän verkkopalvelun ja mobiilipalvelun asiakasrekisteri

Asiakasrekisteri sisältää asiakkaita koskevat seuraavat tiedot (tietoihin ei sisälly paikannustietoa sisältävää matkustustietoa):

Asiakastiedot

- asiakkuuden alkamis- ja päättymispäivämäärä
- asiakkaan yksilöintitiedot: nimi, henkilötunnuksen loppuosa, syntymäaika, koti- ja asuinkunta, osoite, sukupuoli, kielisyys, mikäli asiakas on vahvasti tunnistautunut
- yritys- ja yhteisöasiakkaiden yhtiö- tai yhteisötunnus sekä yhteystiedot
- mahdolliset puhelinnumerot ja sähköpostiosoite

3.5.2019

- mahdollinen asiakkaan nimenomainen suostumus suoramarkkinointiin
- mahdolliset laskutus- tai toistuvaisveloitussopimukset
- mahdolliset valtuutukset

Matkakortin/tunnisteen perustiedot

- matkakortin/tunnisteen numero
- asiakkaan matkakortti-/tunnistekohtainen käyttäjäryhmä (osto-oikeudet) ja sen mahdollinen määräaikainen voimassaoloaika

Matkakortin/tunnisteen tapahtumahistoria

- toteutuma- ja rahatapahtumatiedot
 - o matkakortille/tunnisteelle tehdyt lataukset
 - o arvolipulla tehdyt arvoveloitukset: päivämäärä, kellonaika, lipputuote, veloitettu summa ja historiatietona matkakortin/tunnisteen saldo ennen käyttöä ja käytön jälkeen
 - o kausiluonteisten lipputuotteiden käyttöönottotiedot (lipun voimassaolotieto)
 - o sarjaluonteisten ja laskutettavien lipputuotteiden tapahtumatiedot
 - o viimeinen käyttötapahtuma (päivämäärä, kellonaika ja lipputuote sekä linja, jolla korttia on käytetty)
- matkakortin/tunnisteen tilatiedot (suljettu, avattu, löytynyt, viallinen, korvattu uudella tms.)

5.3 Matkakorttijärjestelmän raportoinnin ja maksatusten asiakasrekisteri sisältää asiakkaita koskevat seuraavat tiedot:

Asiakasrekisteri sisältää asiakkaita koskevat seuraavat tiedot:

Matkakortin perustiedot

- matkakortin numero
- asiakkaan matkakorttikohtainen käyttäjäryhmä (osto-oikeudet) ja sen mahdollinen määräaikainen voimassaoloaika
- kotikunta
- koulun nimi (koululaislipuissa)

Matkakortin tapahtumahistoria

- toteutuma- ja rahatapahtumatiedot
 - o matkakortille tehdyt lataukset
 - o arvolippujen tapahtumatiedot: päivämäärä, kellonaika, lipputuote, veloitettu summa
 - o kausilippujen tapahtumatiedot: päivämäärä, kellonaika, lipputuote
 - o sarjaluonteisten ja laskutettavien lipputuotteiden tapahtumatiedot: päivämäärä, kellonaika, lipputuote
 - o paikannustietoa sisältävät matkustustiedot (nousupysäkki, matkan pituus vyöhykkeinä)

6 Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakasrekistereiden asiakastiedot saadaan asiakkaan suostumuksella häneltä itseltään, alaikäisen huoltajalta, asiakkaan valtuuttamalta henkilöltä tai väestörekisterikeskuksen väestötietojärjestelmästä. Henkilötietoja voidaan päivittää edellä mainituista järjestelmistä.

3.5.2019

Perusopetuksen kuljetusoppilaiden asiakastiedot saadaan perus- ja esiopetuksen järjestäviltä kunnilta. Kunnat joko toimittavat tiedot asiakasrekistereihin suoraan tai rekisterinpitäjälle, joka välittää tiedot asiakasrekistereihin.

Tapahtumahistoriaa sisältävät tiedot saadaan linja-autojen ajoneuvolaitteilta matkustus-tapahtumien perusteella.

7 Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja vastaanottajien ryhmät

Matkakorttijärjestelmän asiakasrekisterin, perusopetuksen oppilaskuljetusten asiakasrekisterin, verkkopalvelun ja mobiilipalvelun asiakasrekisterin sekä raportoinnin ja maksatusten asiakasrekisterin tietoja voidaan luovuttaa rekisterinpitäjälle, viranomaiskäyttäjille, perus- ja esiopetuksen järjestäville kunnille, verkkopalvelussa myytävien tuotteiden tuotoimistajille ja järjestelmäpalveluiden tuottajille tämän tietosuojaselosteen kohdassa 4 kuvattuihin käyttötarkoituksiin.

Matkakorttijärjestelmän raportoinnin ja maksatusten asiakasrekisterin tietoja voidaan luovuttaa liikenteenharjoittajille ja näiden alihankkijoille (esim. ajoneuvolaittevalmistajat) tämän tietosuojaselosteen kohdassa 4 kuvattuihin käyttötarkoituksiin.

Kaikkia KELA-tuotteisiin liittyviä tietoja voidaan luovuttaa KELA:lle.

Kaikkia perus- ja esiopetuksen koulukuljetusten lipputuotteita koskevia tietoja voidaan luovuttaa kouluviranomaisille.

8 Tietojen siirto Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Ei tietojen siirtoa ETA-alueen ulkopuolelle.

9 Rekisterin suojausten periaatteet ja henkilötietojen säilytysaika

9.1 Matkakorttijärjestelmän asiakasrekisteri

Rekisterinpitäjän ja järjestelmätoimittajien kesken on tehty sopimus tietosuojasta. Järjestelmätoimittajat hoitavat asiakasrekisterin ja siihen sisältyvien tietojen säilytyksen hyvän tietojenkäsittelytavan mukaisesti ja noudattavat ehdotonta vaitiolo- ja salassapitovelvollisuutta.

Asiakkuuden päättyessä asiakastiedot poistetaan heti, jollei muut lainsäädännölliset velvoitteet estä tietojen poistamista. Tietojen poistamisen jälkeen reklamointi, hyvitykset ja virhetilanteiden selvittäminen ei ole enää mahdollista.

9.2 Matkakorttijärjestelmän perusopetuksen oppilaskuljetusten asiakasrekisteri

Rekisterinpitäjän ja järjestelmätoimittajien kesken on tehty sopimus tietosuojasta. Järjestelmätoimittajat hoitavat asiakasrekisterin ja siihen sisältyvien tietojen säilytyksen hyvän tietojenkäsittelytavan mukaisesti ja noudattavat ehdotonta vaitiolo- ja salassapitovelvollisuutta.

Perusopetuksen oppilaskuljetusten asiakasrekisterin asiakkuuden päättyessä (esim. oppivelvollisuuden tai kuljetusoikeuden päättyessä) asiakastiedot siirtyvät matkakorttijärjestelmän asiakasrekisteriin, jossa tietoja käsitellään kyseisen rekisterin mukaisesti.

3.5.2019

9.3 Matkakorttijärjestelmän verkkopalvelun ja mobiilipalvelun asiakasrekisteri

Rekisterinpitäjän, viranomaiskäyttäjien, kaupassa myytävien tuotteiden tuoteomistajien ja järjestelmätoimittajien kesken on tehty sopimus tietosuojasta. Järjestelmätoimittajat hoitavat asiakasrekisterin ja siihen sisältyvien tietojen säilytyksen hyvän tietojenkäsittelytavan mukaisesti ja noudattavat ehdotonta vaitiolo- ja salassapitovelvollisuutta.

Asiakkuuden päättyessä asiakastiedot poistetaan heti, jollei muut lainsäädännölliset velvoitteet estä tietojen poistamista. Tietojen poistamisen jälkeen reklamointi, hyvitykset ja virhetilanteiden selvittäminen ei ole enää mahdollista.

9.4 Matkakorttijärjestelmän raportoinnin ja maksatusten asiakasrekisteri

Rekisterinpitäjän ja järjestelmätoimittajien kesken on tehty sopimus tietosuojasta. Järjestelmätoimittajat hoitavat asiakasrekisterin ja siihen sisältyvien tietojen säilytyksen hyvän tietojenkäsittelytavan mukaisesti ja noudattavat ehdotonta vaitiolo- ja salassapitovelvollisuutta.

Asiakkuuden päättyessä asiakastiedot poistetaan heti, jollei muut lainsäädännölliset velvoitteet estä tietojen poistamista. Tietojen poistamisen jälkeen reklamointi, hyvitykset ja virhetilanteiden selvittäminen ei ole enää mahdollista.

9.5 Käyttöoikeudet ja niiden hallinta

Käyttöoikeudet asiakasrekistereihin sitä työtehtävissään tarvitseville joukkoliikenneyhtiön ja sen asiakaspalvelupisteiden henkilökunnalle määrittelee Pohjois-Pohjanmaan ELY-keskuksen pääkäyttäjä ja hänen valtuuttamansa vastuuhenkilöt.

Toimeksiantoon perustuen asiakasrekistereiden tietoja käsittelevien henkilöiden (esim. muut mahdolliset palvelupisteet) käyttöoikeudet määritellään toimeksisaajan ja ELY-keskuksen välisessä toimeksiantosopimuksessa mainituin periaattein.

Käsittelijät noudattavat ehdotonta vaitiolo- ja salassapitovelvollisuutta. Käyttöoikeus päättyy henkilön siirtyessä pois niistä tehtävistä, joita varten hänelle on myönnetty käyttöoikeus. Vaitiolo- ja salassapitovelvollisuus jatkuu asiakastietojen käsittelyä sisältävien työtehtävien tai palvelussuhteen päätyttyä.

9.6 Käytön valvonta

Käytön valvonnan rekisterillä valvotaan työtehtävien mukaista rekisterin käyttöä ja käytön yrityksiä. Valvontaan tarvittavia tietoja tallennetaan sekä tietokantaan että tiedostomuotoiseen lokiin. Palvelun osajärjestelmä muodostavat lokia ohjausparametrien mukaisesti. Lokitiedostoja säilytetään tiedostojärjestelmässä, johon on käyttöoikeuksin rajattu pääsy (luku- tai kirjoitusoikeudet) palvelun ylläpidosta vastaavilla henkilöillä. Lokitiedostoja säilytetään pääsääntöisesti yhdeksän (9) kuukauden ajan.

Rekistereiden käytöstä talletetaan tietokantaan tiedot käytönvalvontaa varten (käyttäjä-tunnus, aikaleima, hakuehto ja syy). Tietokantaan tallennettujen tietojen avulla voidaan seurata ja raportoida asiakasrekistereiden asianmukaista käyttöä. Tiedoista tuotetaan käytön seurantaan tarvittavat raportit. Tiedostomuotoiseen lokiin talletetaan käyttäjä- ja päiväkohtaisesti asiakastietoihin tehdyt haut ja muutokset sekä kyselyn tehneen käyttäjän yksilöintitiedot.

3.5.2019

9.7 Tekninen ylläpito

Järjestelmätoimittajat vastaavat, että asiakasrekisteri säilyy teknisesti eheänä. Järjestelmään liittyen teknistä tietoa tarvitaan järjestelmän teknisen käytettävyyden ja eheyden ylläpitoon ja varmistamiseen. Teknisinä tietoina tallentuvat laitteen tuottamat tapahtumat. Teknisinä tietoina ei kerätä eikä talleteta henkilötietoja.

9.8 Käytettävyyden varmistaminen

Tiedot suojataan tahalliselta ja tahattomalta tuhoutumiselta (mm. keskuslaitteet ovat lukituissa tiloissa, joihin on kulunvalvonta ja tiedostoista varmuuskopiot erillisessä paloturvallisuusosastossa) ja tietojen eheys hoitamalla suojaus teknisen ylläpitotietojen ja tapahtumatietojen kautta. Järjestelmän sisäiset tietoyhteydet on toteutettu suljetuin verkoin. Ulkopuoliset yhteydet on suojattu palomuurin. Järjestelmää ja sen tietoyhteyksiä valvotaan 24 tuntia vuorokaudessa.

10 Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät rekisteröidyn oikeudet

10.1 Rekisteröidyn oikeus saada pääsy tietoihin (tarkastusoikeus)

Kirjautuessaan sisään Verkkopalveluun tai mobiilipalveluun, rekisteröidyllä on aina nähtävillä suurin osa niistä tiedoista, joita palvelu hänestä sisältää.

Rekisteröidyllä on myös oikeus tarkistaa, mitä Matkakorttijärjestelmän asiakasrekisteriin, Matkakorttijärjestelmän perusopetuksen oppilaskuljetusten asiakasrekisteriin ja Matkakorttijärjestelmän raportoinnin ja maksatusten asiakasrekisteriin hänestä on tallennettu. Tarkistuspyyntö tulee tehdä tämän tietosuojaselosteen kohdan 11 mukaisesti. Tarkistusoikeuden käyttäminen on lähtökohtaisesti maksutonta.

Jos rekisteröidyn pyynnöt ovat ilmeisen perusteettomia tai kohtuuttomia, erityisesti jos niitä esitetään toistuvasti, rekisterinpitäjä voi joko periä kohtuullisen maksun ottaen huomioon tietojen tai viestien toimittamisesta tai pyydetyn toimenpiteen toteuttamisesta aiheutuvat hallinnolliset kustannukset; tai kieltäytyä suorittamasta pyydettyä toimea. Näissä tapauksissa rekisterinpitäjän on osoitettava pyynnön ilmeinen perusteettomuus tai kohtuuttomuus.

10.2 Rekisteröidyn oikeus vaatia tiedon oikaisemista, poistamista tai käsittelyn rajoittamista

Rekisteröity voi päivittää omia perustietojaan sekä Matkakorttijärjestelmän asiakasrekisteriin että Verkkopalvelun ja mobiilipalvelun asiakasrekisteriin. Siltä osin kuin rekisteröity voi toimia itse, hänen on ilman aiheutonta viivytystä, saatuaan tiedon virheestä tai virheen itse havaittuaan, oma-aloitteisesti oikaistava, poistettava tai täydennettävä rekisteissä oleva, virheellinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut tieto.

Rekisteröity ei voi päivittää omia perustietojaan Matkakorttijärjestelmän perusopetuksen oppilaskuljetusten asiakasrekisteriin eikä Matkakorttijärjestelmän raportoinnin ja maksatusten asiakasrekisteriin.

Siltä osin kuin rekisteröity ei pysty korjaamaan tietoja itse, korjauspyyntö tehdään tämän tietosuojaselosteen kohdan 11 mukaisesti. Rekisteröidyllä on oikeus oikaista itseään koskevat epätarkat tai virheelliset henkilötiedot ottamalla yhteyttä rekisterinpitäjään. Rekisteröidyllä on oikeus saada puutteelliset henkilötiedot täydennettyä muun muassa toimittamalla lisäselvitys.

3.5.2019

Rekisterinpitäjän on oikaistava, poistettava tai täydennettävä rekisterissä oleva, käsitteilyn tarkoituksen kannalta virheellinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut henkilötieto. Tiedot korjataan ilman aiheetonta viivytystä.

10.3 Rekisteröidyn oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä

Rekisteröidyllä on oikeus henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseensa liittyen vastustaa itseensä kohdistuvaa profilointia ja muita käsittelytoimia, joita Pohjois-Pohjanmaan ELY-keskus kohdistaa rekisteröidyn henkilötietoihin siltä osin, kun tietojen käsittelemisen perusteena on Pohjois-Pohjanmaan ELY-keskuksen ja rekisteröidyn välinen asiakassuhde. Rekisteröity voi esittää vastustamista koskevan vaatimuksensa tämän tietosuojaselosteen kohdan 11 mukaisesti. Rekisteröidyn tulee vaatimuksen yhteydessä yksilöidä se erityinen tilanne, johon perustuen hän vastustaa käsittelyä. Pohjois-Pohjanmaan ELY-keskus voi kieltäytyä toteuttamasta vastustamista koskevaa pyyntöä laissa säädetyin perustein.

10.4 Rekisteröidyn oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Siltä osin, kun rekisteröity on itse toimitannut Matkakorttijärjestelmän asiakasrekisteriin sekä Verkkopalvelun ja mobiilipalvelun asiakasrekisteriin tietoja, joita käsitellään rekisteröidyn antaman suostumuksen nojalla, rekisteröidyllä on oikeus saada tällaiset tiedot itselleen pääsääntöisesti koneluettavassa muodossa ja oikeus siirtää nämä tiedot toiselle rekisterinpitäjälle.

10.5 Muut oikeudet

Mikäli henkilötietoja käsitellään rekisteröidyn suostumukseen perustuen, rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa suostumuksensa ilmoittamalla tästä ELY-keskukseen tämän tietosuojaselosteen kohdan 11 mukaisesti.

Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjältä vahvistus siitä, että häntä koskevia henkilötietoja käsitellään tai että niitä ei käsitellä. Jos henkilötietoja käsitellään, rekisteröidyllä on oikeus saada pääsy henkilötietoihinsa. Rekisterinpitäjän on toimitettava jäljennös käsiteltävistä henkilötiedoista. Jos rekisteröity esittää pyynnön sähköisesti, tiedot on toimitettava yleisesti käytetyssä sähköisessä muodossa, paitsi jos rekisteröity toisin pyytää. (tietosuojalaki 15 art.)

Jokaisella rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan tietosuojalain mukaisesti. Oikeus ei rajoita muita hallinnollisia muutoksenhakukeinoja tai oikeussuojakeinoja. (tietosuojalaki 77 art.) Rekisteröidyllä on oikeus saattaa asia tietosuojavaltuutetun ratkaistavaksi osoitteella Tietosuojavaltuutetun toimisto, PL 800, 00521 Helsinki.

11 Yhteydenotot

Kaikissa henkilötietojen käsittelyyn liittyvissä kysymyksissä ja omien oikeuksien käyttämiseen liittyvissä tilanteissa rekisteröidyn tulee ottaa yhteyttä ELY-keskuksen palvelupisteeseen tai postitse osoitteeseen: PL 86, 90101 Oulu.

ELY-keskus voi tarvittaessa pyytää rekisteröityä täsmentämään pyyntöään kirjallisesti ja rekisteröidyn henkilöllisyys voidaan tarpeen vaatiessa varmentaa ennen muihin toimenpiteisiin ryhtymistä.

3.5.2019

ELY-keskus voi välittää perusopetuksen oppilaskuljetusten asiakasrekisteriä koskevan korjauspyynnön perus- ja esiopetuksen järjestävän kunnan opetustoimelle tietojen tarkistamiseksi.